

La carta dei servizi

Gentili Ospiti,

su questa pagina potete prendere visione della Carta dei Servizi dell'Agriturismo Cà Maria presso l'azienda Agricola Oralavora SSA sita nel Parco Palentologico della Valleandona e Valle Botto. Queste informazioni consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantire un lieto soggiorno presso la nostra struttura.

Mariacristina sarà il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell'agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche riguardanti dintorni, eventi e curiosità riguardanti il territorio. Auguriamo un piacevole soggiorno presso l'Agriturismo Cà Maria!

ISTRUZIONI PER L'ACCOGLIENZA

Gli ospiti sono pregati di comunicare alla Direzione l'orario di arrivo.

Qualora i gentili ospiti subiscano un imprevisto o non riescano a raggiungere la struttura nell'orario comunicato, potranno contattare Mariacristina utilizzando il numero cellulare +39 339 7321374 per avvertire del ritardo o per avere informazioni su come poterci raggiungere.

All'arrivo ogni ospite è pregato di consegnare a Mariacristina un proprio documento di identità valido per espletare tutte le formalità amministrative e burocratiche.

NORME DI COMPORTAMENTO

La colazione:

La prima colazione è a disposizione degli ospiti in confezioni monouso di biscotti e succhi presenti nelle camere o negli appartamenti, sarà a disposizione acqua filtrata gasata o liscia e una macchina del caffè a cialde per la preparazione di bevande calde, caffè, tè, tisane.

Riassetto camere:

Il cambio biancheria da bagno e delle lenzuola è previsto una volta a

settimana

Possono essere richieste pulizia e forniture di biancheria extra a pagamento.

I bagni sono dotati di set di cortesia e di asciugacapelli.

Volume della televisione:

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

Internet:

È possibile connettersi a internet nell'area giardino, nella hall. Il Wi-Fi è gratuito con password da richiedere a Mariacristina.

Furto e smarrimento:

Le camere sono dotate di cassaforte con registrazione degli eventi, si consiglia l'attenta custodia degli effetti di valore personali. La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Parcheggio:

Il parcheggio è all'interno della struttura, in un'area dedicata che non disturbi il gioco o l'estetica del luogo, sarà possibile avvicinarsi fin alla porta per le operazioni di carico e scarico.

Bambini e ragazzi:

I bambini sono benvenuti e accolti con gioia. Il servizio di baby sitting non è compreso nel prezzo, quindi i ragazzi ed i bambini, nelle loro attività devono essere custoditi da un adulto in grado di apprezzare e fare rispettare la bellezza della natura, degli animali, delle fioriture del parco e dei giochi a disposizione. Si richiede tassativamente rispetto ed educazione.

Ospiti a quattro zampe

Gli animali domestici di piccola/media taglia sono sempre i benvenuti nel nostro agriturismo, ma non possono salire su divani e letti! In ogni caso, nel rispetto degli altri ospiti, delle norme igienico-sanitarie e per la sicurezza di tutti, non è consentito l'accesso alla zona pollaio o conigliera; gli animali devono essere tenuti al guinzaglio educati e non

aggressivi.

NON E' PERMESSO LASCIARE GLI ANIMALI DA SOLI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA.

Libreria e giochi da tavolo

I libri e i giochi da tavolo della hall sono a disposizione degli ospiti chiedendo cura e ordine.

Fumo:

È severamente vietato fumare all'interno delle camere, è possibile fumare all'esterno avendo cura di raccogliere i mozziconi.

Raccolta differenziata dei rifiuti:

L'agriturismo effettua la raccolta differenziata. Si chiede agli Ospiti di utilizzare gli appositi contenitori che vi indicherà Mariacristina.

I bidoni della raccolta differenziata della carta e indifferenziata si trovano immediatamente al termine della nostra strada privata.

Apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere:

È vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra, ferri da stiro e fiamme libere nelle camere e negli appartamenti, oltre quelli in dotazione.

Riscaldamento

L'impianto è centralizzato, regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può essere variata ruotando il termostato posto all'interno di ogni Suite.

Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione a che porte e finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.

Cucina e stoviglie

Gli ospiti sono invitati a comunicare a Mariacristina l'eventuale utilizzo della cucina degli appartamenti. In caso di uso la pulizia della cucina è a cura dell'ospite.

Preghiamo gli ospiti di non lasciare le stoviglie fuori dalla cucina e di riportarle pulite.

Lavanderia

Per gli ospiti dell'agriturismo sono a disposizione lavatrice, ferro ed asse da stiro, stendini.

L'uso della lavanderia è un servizio a pagamento.

Segnalazione delle rotture

I gentili ospiti sono pregati di segnalare eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno.

Segnalazione di guasti e inconvenienti

Sarà molto gradita la tempestiva segnalazione di guasti o altri inconvenienti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi.

Per il rispetto di tutti:

- Invitiamo i nostri ospiti ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri clienti, soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne.
- L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo.
- È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo.
- Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente, degli animali e di ridurre al minimo gli sprechi.
- Alcune delle aree aziendali sono vietate o chiuse, per la sicurezza di tutti si chiede di rispettare i cartelli di divieto.
- I bambini all'interno dell'agriturismo devono SEMPRE essere accompagnati da un adulto responsabile, la Direzione declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a bambini lasciati incustoditi.
- La Direzione si riserva il diritto di chiedere un risarcimento per eventuali danni ad animali, piante, oggetti, arredi ed attrezzature.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Prenotazione e conferma:

Le prenotazioni possono essere effettuate sia telefonicamente che via mail. Una volta verificata la disponibilità sarà nostra premura rispondere entro le 24 ore dalla richiesta.

La prenotazione è confermata al ricevimento di un acconto, con bonifico bancario, pari al 50% dell'importo totale, salvo diverso accordo.

Check-IN:

Dalle ore 15.00 alle ore 19.00 del giorno dell'arrivo.
In caso di arrivi in orario diverso da quanto indicato all'atto della prenotazione, si prega di comunicarlo in anticipo.
È necessario disporre di un documento personale in corso di validità.
Dopo 24 ore di ritardo sul previsto arrivo, se non perverrà comunicazione, la Direzione potrà decidere liberamente di annullare l'intera prenotazione.

Check-OUT:

Entro le ore 10.00 del giorno della partenza.
Preghiamo di non lasciare cibo o bevande all'interno della camera.
Nel caso vi fosse necessità di trattenersi più a lungo, preghiamo di comunicarlo in anticipo per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività.
La partenza anticipata non dà diritto a nessun rimborso.

Pagamenti:

Il saldo del soggiorno verrà versato il giorno della partenza.
I metodi di pagamento accettati presso la nostra struttura sono: contanti, bancomat e carte di credito.
Eventuali fatturazioni multiple o particolari vanno richieste il giorno prima della partenza.

Imposta di soggiorno:

Il Comune di Asti ha istituito l'imposta di soggiorno.

Modalità di disdetta:

La disdetta della prenotazione dovrà pervenire tramite comunicazione a Mariacristina al 339/7321374

Penali di cancellazione:

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- A) sino a 30 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;
- B) da 29 giorni a 15 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 50% della cauzione;
- C) da 14 giorni alla data d'arrivo sarà trattenuta l'intera cauzione.

Trattamento dei Dati Personali - Privacy

I dati personali e ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel

corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del GDPR Regolamento UE 2016/679 ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili e amministrativi).

Siamo certi della cortesia e collaborazione di tutti i nostri graditi ospiti.

Mariacristina, Massimiliano e i nostri figli vi ringraziano e vi augurano un bellissimo soggiorno!